

«تجربه، تعهد، آرامش»

شرکت روژیار صنعت سانا

با شماره ثبت ۷۶۶ و شناسه ملی ۱۴۰۰۵۹۸۶۹۴۳، با برند تجاری **سانا** ضمن تشکر از حسن انتخاب شما با گسترده ترین مراکز خدمات در سراسر کشور، مفتخر است گامی نو در جهت تضمین و تعهد خدمات با بهره گیری از مهندسین و مشاورین کارآزموده را ارایه نماید.

مشخصات دستگاه

نوشتن سریال و مشخصات دستگاه بدون قلم خوردگی توسط تکنسین نصب الزامی است.

نام خریدار:	کد ملی:
نام و مدل دستگاه:	سریال دستگاه:
آدرس:	
محل درج کد رهگیری	
حداکثر ظرف ۷ روز بعد از نصب اقدام به دریافت کد رهگیری نمایید. ارسال کد رهگیری حداقل ۲۴ ساعت طول خواهد کشید.	

جهت دریافت کد رهگیری به شماره ۰۹۳۰۹۸۰۸۵۵۱ به ترتیب زیر پیامک ارسال نمایید.
نام و نام خانوادگی * تاریخ و شهر محل نصب * شماره سریال دستگاه * شماره کارت * مدل دستگاه خدمات ارائه شده توسط نماینده شرکت سانا را چگونه ارزیابی می کنید؟(عالی / خوب / ضعیف)

یا با شماره های دفتر مرکزی تماس حاصل فرمایید.

۰۲۱ ۳۴۲۳ ۸۷ ۹۸ + ۰۲۸۲ ۳۸۸ ۹۱۸ ۹۱۸ + ۹۸ ۴۸۱۱ ۳۸۴ ۹۱۸ ۹۸ +

یا به آدرس سایت مراجعه فرمایید.

جهت خدمات رسانی بهتر لطفا به لینک زیر مراجعه، و در نظر سنجی شرکت نمایید.

http://sanaasanat.com/Nazarsanji.aspx

این قسمت توسط فروشنده پر می شود. (هر گونه خط خوردگی موجب ابطال کارت نمایندگی می شود.)

نوع گارانتی: درجه ۱ (ویژه) درجه ۲ (متوسط) درجه ۳ (معمولی)

شماره کارت گارانتی:

شرایط گارانتی درجه ۱ (ویژه):

تعمیر و تعویض رایگان قطعات دستگاه ثبت شده با مشخصات فوق در مدت زمان گارانتی منوط به دریافت کد رهگیری و نصب توسط نماینده های شرکت می باشد.

عیب ذاتی و شکستگی (ناشی از ضربه و استفاده ناصحیح) در هیچ دستگاهی شامل گارانتی نمی باشد.

خرابی دستگاه ناشی از حوادث طبیعی (سیل،طوفان،زلزله،آتش سوزی،رعد و برق و آب خوردگی شامل خدمات رایگان نمی باشد.

هزینه تعمیر و تعویض رایگان قطعات، منوط به د اشتن فاکتور خرید، اصل دفترچه گارانتی و کارت دارای کد رهگیری می باشد.

گارانتی تلویزیون شامل تمامی قطعات الکترونیکی و پنل دستگاه می باشد.

گارانتی لباسشویی و ظرفشویی شامل تمامی قطعات الکترونیکی و مکانیکی می باشد.

گارانتی یخچال و کولر گازی شامل تمام قطعات الکترونیکی و سیستم تبرید می باشد.

استفاده از خدمات رایگان در مدت دوره گارانتی یک بار می باشد.

شرکت سانا متعهد می گردد درصورت خرابی دستگاه ظرف مدت ده روز اول بعد از نصب، دستگاه را تعویض نماید.

شرکت سانامتعهد می گردد درصورت اعلام مشتری در کمترین زمان خدمات را انجام دهد.

شرکت سانا متعهد می گردد درصورتی که قادر به تعمیر دستگاه نباشد، طبق فاکتور خرید با کسر فرانشیز ۴۰٪ مبلغ را به مشتری عودت نماید.

خریدار متعهد می گردد که با هماهنگی طرف اول اقدام به نصب و راه اندازی نماید.

خریدار متعهد می گردد در صورت خرابی قبل از هر اقدامی با شرکت سانا هماهنگ نماید.

خریدار موظف به پرداخت هزینه نصب و راه اندازی و ایاب و ذهاب دستگاه به سرویس کار شرکت می باشد و درصورت نیاز به تعمیر یا تعویض، هزینه ارسال برگشت قطعه یا دستگاه را پرداخت نماید.

شرایط گارانتی درجه ۲ (متوسط):

گارانتی دستگاه بعد از تست دستگاه و اطمینان از صحت و سلامت آن و تنفیذ کارت توسط نماینده شرکت شروع می شود.

این کارت بعد از دریافت کد رهگیری معتبر و شامل خدمات (طبق شرایط ضمانت نامه) رایگان می باشد.

عیب ذاتی دستگاه، آتش سوزی، شکستگی، نوسانات برق، حوادث طبیعی،و حوادث ناشی از حمل و نقل و استفاده ناصحیح از شمول کلیه ی تعهدات رایگان خارج می باشد.

در هنگام نصب، هزینه ی لوازم مصرفی برعهده خریدار می باشد.

با توجه به وارداتی بودن قطعات ممکن است ارسال آن زمان بر باشد.

خریدار موظف به پرداخت هزینه ایاب و ذهاب طبق بخشنامه وزارت کار و رفاه اجتماعی و ارگان های ذیربط می باشد.

یخچال فریزر و ساید بای ساید (شامل ۱۸ ماه خدمات رایگان برای سیستم تبریدی می باشد. فیلتر آب و سایر قطعات مصرفی شامل خدمات گارانتی نمی باشد.)

کولر گازی (گارانتی شامل ۱۸ ماه کمپرسور،۱۲ ماه سایر قطعات به جز بدنه، شامل خدمات رایگان می باشد)

هزینه های مته کاری، جوشکاری، پایه لوازم مصرفی، شستشوی لوله های توکار، وکیوم شارژ گاز، طبق قرارداد شرکت از مشتری اخذ می گردد.

لباسشویی و ظرفشویی (شامل ۱۸ ماه خدمات رایگان برای قسمت های مکانیکی غیر از بدنه و قسمت های تزئینی می باشد.

پنل و تجهیزات جانبی تلویزیون (پنل ـ کنترل و) شامل خدمات رایگان نمی باشد.

استفاده از خدمات رایگان در مدت دوره گارانتی یک بار می باشد.

هزینه حمل جهت تعمیر یا تعویض تا تعمیرگاه مرکزی شرکت به عهده خریدار است.

شرکت مسئولیت هر گونه اختیارات را از خود سلب می نماید.

هرگونه تعمیر یا تعویض قطعات منوط به داشتن کد رهگیری و هماهنگی شرکت سانا امکان پذیر می باشد.

هرگونه جابجایی دستگاه ها بدون هماهنگی شرکت موجب ابطال گارانتی می باشد.

استفاده از نصاب یا تعمیرکارهای غیر مجاز، موجب ابطال گارانتی می شود.

شرایط گارانتی درجه ۳ (معمولی):

کلیه شرایط مشابه شرایط گارانتی درجه ۲ می باشد در صورت خرابی، خریدار موظف به پرداخت ۵۰٪ هزینه می باشد.

مخصوص فروشگاه

نام خریدار:	کد ملی:
نام و مدل دستگاه:	سریال دستگاه:
موبایل:	تلفن:
آدرس:	

نوع گارانتی: درجه ۱ (ویژه) درجه ۲ (متوسط) درجه ۳ (معمولی)

نام و نام خانوادگی	اینجانب:
مهر و امضای فروشنده	
با آگاهی از شرایط مندرج در کارت گارانتی، دستگاه مذکور را،	
در تاریخ / / صحیح و سالم تحویل گرفتم.	

امضاء خریدار

مخصوص سرویسکار

نام خریدار:	کد ملی:
نام و مدل دستگاه:	سریال دستگاه:
موبایل:	تلفن:
آدرس:	

نوع گارانتی: درجه ۱ (ویژه) درجه ۲ (متوسط) درجه ۳ (معمولی)

نام و نام خانوادگی	اینجانب:
مهر و امضای فروشنده	
با آگاهی از شرایط مندرج در کارت گارانتی، دستگاه مذکور را،	
در تاریخ / / صحیح و سالم تحویل گرفتم.	

امضاء خریدار